



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ ДО
«Районная ДЮСШ»
Курочка В. В.
Приказ №39/1 от 27.11.2020г.

**План по устранению недостатков в МБОУ ДО «Районная ДЮСШ»,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (98,2 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней	98,5	- на сайте отсутствует план ФХД.	Разместить на официальном сайте в разделе «Документы»	Срок исполнения: до 01.12.20 г.	Сеньшинова Г. П. ответственная за информатизацию

1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспеченность на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	Нарушения не выявлены		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	96,6	- на сайте отсутствует - Раздел "Часто задаваемые вопросы" и Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на оф. сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	Срок исполнения: до 01.12.20 г. Сеньгина Г. П. Ответственная за информатизацию
2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (94,6 баллов)					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	100	Нарушения не выявлены		

2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Удовлетворенность получателей услуг созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	89,2	Рекомендовано провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.)	Оборудовать зону ожидания для законных представителей в ФОКе г.п. Вырица	Срок исполнения: до 01.12.20 г	Ординарцева Д. Д. Зам. директора по АХЧ
-----	--	--	------	--	--	--------------------------------	--

3 Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (70 баллов)

1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов	80,0	<ul style="list-style-type: none"> - необходимо обеспечить: - наличие сменных кресел-колясок 	Организовать закупку сменных кресел-колясок	Срок исполнения: до 31.12.21 г	Ординарцева Д. Д. Зам. директора по АХЧ
------	---	---------------------------------	------	--	---	--------------------------------	--

1.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий для инвалидов	40	<ul style="list-style-type: none"> - необходимо обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	Организовать закупку дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Срок исполнения: до 31.12.21 г	Ординарцева Д. Д. Зам. директора по АХЧ
------	--	--------------------------------	----	---	--	--------------------------------	--

услуг сурдопереводчика
тифлосурдопереводчика.
- наличие возможности
предоставления услуги в
дистанционном режиме или
на дому.

3.3. Доля получателей услуг,
удовлетворенных
доступностью услуг для
инвалидов

100

Нарушения не выявлены

**4 Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»
(98,1 баллов)**

4.1. Доля получателей услуг,
удовлетворенных
доброжелательностью,
вежливостью
работников организации,
обеспечивающих
первичный контакт и
информирование
получателя услуги
(работники справочной,
кассиры и прочее) при
непосредственном
обращении в
организацию

удовлетворенность
доброжелательностью,
вежливостью работников
организации,
обеспечивающих
первичный контакт и
информирование
получателя услуги

97

- Получатели услуг,
принявшие участие в опросе,
не в полной мере
удовлетворены
доброжелательностью и
вежливостью работников
организации образования при
взаимодействии с
организацией

Провести
дополнительный
инструктаж сотрудников,
взаимодействующих с
получателями услуг, о
необходимости
соблюдения этических
норм и правил делового
общения.

Срок
исполнения: до 01.12.20 г

Директор Курочкин
В. В.

4.2. Доля получателей услуг,
удовлетворенных
доброжелательностью,
вежливостью
работников организации,
обеспечивающих
непосредственное
оказание услуги при
обращении в
организацию

удовлетворенность
доброжелательностью,
вежливостью работников
организации,
обеспечивающих
непосредственное
оказание услуги при
обращении в организацию

98,7

4.3. Доля получателей услуг,
удовлетворенных
доброжелательностью,
вежливостью
работников организации
образования при
использовании
дистанционных форм
взаимодействия

удовлетворенность
доброжелательностью,
вежливостью работников
организации образования
при использовании
дистанционных форм
взаимодействия

98,9

Получатели услуг,
принявшие участие в опросе,
не в полной мере
удовлетворены
доброжелательностью и
вежливостью работников
организации образования при
взаимодействии с
организацией

Провести
дополнительный
инструктаж сотрудников,
взаимодействующих с
получателями услуг, о
необходимости
соблюдения этических
норм и правил делового
общения.

Срок
исполнения:
до 01.12.20 г

Директор
Курочка В. В.

Получатели услуг,
принявшие участие в опросе,
не в полной мере
удовлетворены
доброжелательностью и
вежливостью работников
организации образования при
взаимодействии с
организацией

Провести
дополнительный
инструктаж сотрудников,
взаимодействующих с
получателями услуг, о
необходимости
соблюдения этических
норм и правил делового
общения.

Срок
исполнения:
до 01.12.20 г

Директор
Курочка В. В.

5 Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (98 баллов)

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	98	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Срок исполнения: до 31.05.21 г	Директор Курочка В.В.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации образования	96	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Срок исполнения: до 31.05.21 г	Директор Курочка В.В.
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации образования	98,7	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Срок исполнения: до 31.05.21 г	Директор Курочка В.В.